



СБЕРБАНК

Всегда рядом



Мобильный банк

Руководство по использованию

Услуга Мобильный банк (Услуга) — это способ получать банковские услуги с помощью СМС / PUSH -сообщений. С номера 900 (СМС-сообщения) или в Мобильном приложении Сбербанк онлайн (PUSH-сообщения) – Сбербанк информирует вас обо всех операциях по карте. Вы можете отправить Сбербанку на номер 900 поручения — например, совершить перевод или показать остаток на карте.

Способы подключения Мобильного банка

- Самостоятельно в банкомате или терминале (Главное меню — Подключить Сбербанк Онлайн или Мобильный банк — Подключить Мобильный банк).
- В офисе Сбербанка.
- Звонком в банк на номер 900 с мобильного телефона*.
- При определённых условиях в системе Сбербанк Онлайн.

Варианты подключения Мобильного банка

1. Полный пакет с абонентской платой. Вы в курсе всех операций по карте и можете отправлять команды на совершение платежей и переводов.

- Первые 2 (два) месяца Услуга предоставляется бесплатно. Далее плата списывается ежемесячно (авансом на месяц вперед).
- При отсутствии денежных средств на карте Услуга автоматически блокируется. При поступлении денежных средств на карту Услуга автоматически восстанавливается.
- В случае, если Услуга была заблокирована в течение нескольких месяцев, после пополнения карты будет списана плата только в размере одного ежемесячного платежа.

2. Экономный пакет без абонентской платы. Информирования об операциях нет, но платежи и переводы доступны.

* Звонок бесплатный на территории РФ в домашнем регионе и во внутрисетевом роуминге. Для пользователей МТС, Билайна, Мегафона, Tele2, Yota и Мотив. Подключить возможно только на номер телефона, зарегистрированный в Банке.

Платежи и переводы можно совершать:

- по СМС-шаблону, который вы создаёте предварительно (см. страницу 3);
- с помощью бесплатной опции «Быстрый платеж».

Опция «Быстрый платеж» — это поручения банку по СМС:

- оплатить свой или чужой мобильный телефон*,
- перевести деньги другому клиенту Сбербанка — по номеру карты или по номеру мобильного телефона получателя,
- оплатить товары и услуги, подтвердив операцию по СМС.



Опция «Быстрый платеж» активируется автоматически при подключении Мобильного банка**.

* Только российских операторов связи.

** Если этого не произошло, обратитесь к сотруднику в отделении банка или позвоните на номер 900.

Активировать и отключить «Быстрый платеж» можно в Сбербанк Онлайн или позвонив на номер 900. СМС-команда на номер 900 для отключения «Быстрого платежа» — НОЛЬ. Если отключить «Быстрый платёж», сохранится возможность оплачивать телефон, подключенный к сервису, переводить деньги между своими карточными счетами и платить по СМС-шаблонам.

СМС-шаблоны позволяют не зависеть от ограничений на суммы переводов. Например, без шаблона вы можете перевести другому клиенту Сбербанка с помощью Мобильного банка до 8 000 рублей в сутки, а при переводе с шаблоном — до 100 000 рублей.

Актуальные лимиты на платежи и переводы опубликованы [на сайте банка](#).

Как создать СМС-шаблон

В системе Сбербанк Онлайн: Главное меню — Настройки — Мобильный банк — Создать СМС-шаблон.

При создании шаблона укажите реквизиты карт получателей или организаций, которым вы будете переводить деньги.

Создание шаблона надо подтвердить СМС-паролем — это заменяет подачу письменного заявления с подписью.

Проведение операций через Контактный центр Банка

При наличии у вас активной услуги «Мобильный банк» через Контактный центр Банка* вы можете выполнить следующие операции:

- открыть вклад или сберегательный счет;
- выполнить перевод денежных средств между своими счетами и картами;
- подключить, приостановить, возобновить или отключить услугу «Автоплатеж»;
- подключить, приостановить, возобновить, отключить услугу «Автопогашение задолженности по кредитной карте» или при необходимости изменить ее параметры.

Ознакомиться более подробно с порядком проведения операций через Контактный центр Банка вы можете, пройдя по ссылке http://www.sberbank.ru/common/img/uploaded/files/pdf/rp_mob-bank_cc.pdf

СМС от банка обычно приходят на мобильный телефон в течение 1–2 минут. Задержка может быть связана с неполадками у операторов мобильной связи.

Если СМС долго не приходит:

1. Убедитесь, что ваш мобильный телефон включен и есть сигнал сотовой связи.
2. Проверьте, не переполнена ли память телефона. Если у вас много СМС-сообщений с номера 900, то удалите ненужные. Рекомендуем регулярно удалять ненужные СМС-сообщения с номера 900.
3. Проверьте, не попали ли СМС-сообщения в «нежелательную почту», «спам-лист», «черный список» или «заблокированные».
4. Перезагрузите мобильный телефон или отключите передачу сотовых данных.
5. Проверьте SIM-карту на другом телефоне. Если СМС-сообщения также не поступают обратитесь к оператору сотовой связи.
6. Если у вас телефон на платформе Android, проверьте его на наличие вирусов, установив современный антивирус или бесплатное мобильное приложение Сбербанк Онлайн со встроенной антивирусной защитой.
7. Если указанные рекомендации не помогают, обратитесь в сервисный центр производителя вашего телефонного аппарата или обратитесь к вашему оператору сотовой связи.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ СМС-ЗАПРОСЫ

[Показать баланс по карте](#)

[Показать последние операции по карте](#)

[Блокировать карту](#)

[Показать задолженность по кредитной карте](#)

[Блокировать Мобильный банк](#)

[Перейти на тарифный план «Полный пакет»](#)

[Показать мои карты, подключенные к Мобильному банку](#)

[Показать мои СМС-шаблоны по всем получателям](#)

[Зарегистрироваться в программе «Спасибо от Сбербанка» / Узнать, сколько баллов СПАСИБО накоплено на моём бонусном счете](#)

СМС-ЗАПРОСЫ НА ПЕРЕВОД ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

[Оплатить любой мобильный телефон](#)

[Перевести деньги на карту по номеру телефона](#)

[Перевести деньги на карту по номеру карты](#)

[Перевести деньги между своими картами](#)

ПЛАТЕЖИ И ПЕРЕВОДЫ ПО ИМЕНИ

[Присвоить ИМЯ для получателя частых переводов](#)

[Оплатить мобильный телефон по ИМЕНИ](#)

[Перевести деньги на карту по ИМЕНИ](#)

[Показать список созданных ИМЁН](#)

[Удалить созданное ИМЯ](#)

ПЛАТЕЖИ В ПОЛЬЗУ ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ

[Оплатить услугу организации](#)

[Пожертвовать фонду «Подари жизнь»](#)

[Оплатить подарочный купон TEZ TOUR](#)

[Оплатить страховой полис](#)

[Оплатить свой мобильный телефон](#)

[Погасить кредит](#)

АВТОПЛАТЕЖИ И АВТОПЕРЕВОДЫ

[Подключить услугу Автоплатёж с минимальным значением](#)

[Отключить Автоплатеж](#)

[Отключить опцию «Быстрый платеж»](#)

Что сделать	СМС-команда	Пояснения
ИНФОРМАЦИОННЫЕ СМС-ЗАПРОСЫ		
Показать баланс по карте	БАЛАНС	Вместо БАЛАНС можно написать BALANS или 01
Показать последние операции по карте	ИСТОРИЯ N..N	Вместо ИСТОРИЯ можно написать ISTORIA или 02 N..N — последние 4 цифры номера карты
Блокировать карту	БЛОКИРОВКА N..N b	Вместо БЛОКИРОВКА можно написать BLOKIROVKA, BLOCK или 03 N..N — последние 4 цифры номера карты. b — параметр блокировки: 0 — карта утеряна; 1 — карта украдена; 2 — карта оставлена в банкомате; 3 — иное. В течение 5-ти минут направьте в ответ на СМС-запрос Банка о подтверждении операции блокировки карты – указанный в запросе цифровой код. После блокировки платить картой будет нельзя. Если вы получили СМС-сообщение об ошибке блокировки, позвоните в банк на номер 900.
Показать задолженность по кредитной карте	ДОЛГ	
Блокировать Мобильный банк	БЛОКИРОВКА УСЛУГ	Вместо БЛОКИРОВКА УСЛУГ можно написать BLOKIROVKAUSLUG или 04 <ul style="list-style-type: none"> • При блокировке услуги Мобильный банк списание ежемесячной абонентской платы не приостанавливается. Чтобы остановить списание, позвоните в банк на номер 900 и отключите услугу. • Чтобы разблокировать Мобильный банк, позвоните в банк на номер 900.
Перейти на тарифный план «Полный пакет»	ПОЛНЫЙ	Команда для смены тарифного плана «Экономный пакет» на «Полный пакет». Для обратного перехода обратитесь в отделение банка или позвоните на номер 900.
Показать мои карты, подключенные к Мобильному банку	СПРАВКА	Вместо СПРАВКА можно написать SPRAVKA, ИНФО, INFO или 06
Показать мои СМС-шаблоны по всем получателям	ШАБЛОНЫ	Вместо ШАБЛОНЫ можно написать SHABLONY, ШАБЛОН, SHABLON

Что сделать	СМС-команда	Пояснения
<p>1. Зарегистрироваться в программе «Спасибо от Сбербанка».</p> <p>2. Узнать, сколько баллов СПАСИБО накоплено на моём бонусном счете</p>	СПАСИБО N..N	<p>N..N — последние 4 цифры любой вашей карты.</p> <p>Информация о программе «Спасибо от Сбербанка» — на официальном сайте.</p>
<p>СМС-ЗАПРОСЫ НА ПЕРЕВОД ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ <i>В рамках опции «Быстрый платёж» (кроме перевода между своими картами)</i></p>		
Оплатить любой мобильный телефон	9XXXXXXX 350	<p>9XXXXXXX — номер телефона</p> <p>350 — сумма в рублях</p> <ul style="list-style-type: none"> • Если у вас несколько карт, подключенных к Мобильному банку, вы можете дополнительно указать после суммы платежа последние 4 цифры номера карты. • Если вы не укажете карту, деньги спишутся со счета любой вашей карты, на которой есть доступные средства. Ознакомьтесь с лимитами на сайте банка.
Перевести деньги на карту по номеру телефона	ПЕРЕВОД 9XXXXXXX 500	<p>Вместо ПЕРЕВОД можно написать PEREVOD</p> <p>9XXXXXXX — номер телефона получателя перевода</p> <p>500 — сумма в рублях</p> <ul style="list-style-type: none"> • Если у вас к Мобильному банку подключено несколько дебетовых карт и вы хотите сделать перевод с какой-то определённой карты, укажите её последние 4 цифры после слова ПЕРЕВОД. В ином случае перевод уйдет с любой карты, где достаточно денег. • Деньги придут получателю на карту, к которой привязан номер телефона в вашем СМС-запросе. Если у получателя несколько карт, деньги скорее всего придут на зарплатную рублёвую карту. • Нельзя отправить перевод с кредитной, виртуальной и корпоративной карты. • Перевод на карту в долларах или евро можно отправить только если она ваша собственная. Другими словами, в этом случае доступен перевод только между своими счетами.
Перевести деньги на карту по номеру карты	ПЕРЕВОД XX...X 5000	<p>Вместо ПЕРЕВОД можно написать PEREVOD, ПЕРЕВЕСТИ, PEREVESTI</p> <p>XX...X — номер карты получателя перевода, выпущенной Сбербанком (16 – 18 цифр), 5000 — сумма в рублях (не больше лимита, установленного банком).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Если у вас к Мобильному банку подключено несколько дебетовых карт и вы хотите сделать перевод с какой-то определённой карты, укажите её последние 4 цифры после слова ПЕРЕВОД. В ином случае перевод уйдет с любой карты, где достаточно денег. • Нельзя отправить перевод с кредитной, виртуальной и корпоративной карты. • Перевод на карту в долларах или евро можно отправить только если она ваша собственная.

Что сделать	СМС-команда	Пояснения
Перевести деньги между своими картами	ПЕРЕВОД XXXX ZZZZ 500	Вместо ПЕРЕВОД можно написать PEREVOD XXXX — последние 4 цифры карты, с которой вы переводите деньги ZZZZ — последние 4 цифры карты, на которую вы переводите 500 — сумма в рублях <ul style="list-style-type: none"> Нельзя отправить перевод с кредитной, виртуальной и корпоративной карты.
ПЛАТЕЖИ И ПЕРЕВОДЫ ПО ИМЕНИ		
Присвоить ИМЯ для получателя частых переводов	Вариант 1 НАЗВАТЬ 9XXXXXXXXX ИМЯ	9XXXXXXXXX — номер телефона получателя перевода N..N — 4 последние цифры карты Сбербанка, которая принадлежит получателю перевода ПОСТАВЩИК — буквенный код получателя платежа. Буквенные коды всех получателей смотрите на сайте банка . НОМЕР — реквизит платежа, например, номер лицевого счета, договора или электронного кошелька. ИМЯ — любое имя, например, САША или МАМА. Только буквы (кириллица или латиница).
	Вариант 2 НАЗВАТЬ N..N ИМЯ	
	Вариант 3 НАЗВАТЬ ПОСТАВЩИК НОМЕР ИМЯ	
Оплатить мобильный телефон по ИМЕНИ	ТЕЛ ИМЯ 500	Вместо ТЕЛ можно написать TEL или ТЕЛЕФОН ИМЯ — любое имя, например, САША или МАМА. Только буквы (кириллица или латиница). 500 — сумма в рублях. <ul style="list-style-type: none"> Если у вас несколько подключенных к Мобильному банку карт, укажите после суммы платежа последние 4 цифры той карты, с которой вы хотите сделать оплату. В ином случае деньги спишутся с любой вашей карты, на которой достаточно денег.
Перевести деньги на карту по ИМЕНИ	ИМЯ 500	ИМЯ — любое имя, например, САША или МАМА. Только буквы (кириллица или латиница). 500 — сумма в рублях. <ul style="list-style-type: none"> Если у вас несколько подключенных к Мобильному банку карт, добавьте после имени последние 4 цифры той карты, с которой вы переводите деньги. В ином случае перевод уйдет со счета любой вашей карты, где достаточно денег. Деньги придут получателю на карту, привязанную к его номеру телефона. Если у получателя несколько карт, деньги с большой вероятностью придут на зарплатную рублёвую карту. Нельзя отправить перевод с кредитной, виртуальной и корпоративной карты. Перевод на карту в долларах или евро можно отправить только если она ваша собственная.










Что сделать	СМС-команда	Пояснения
Показать список созданных ИМЁН	СПИСОК	Вы увидите все имена, которые присваивали получателям частых переводов.
Удалить созданное ИМЯ	УДАЛИТЬ ИМЯ	Вместо ИМЯ подставьте имя получателя частых переводов, которое хотите удалить.
ПЛАТЕЖИ В ПОЛЬЗУ ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ		
Оплатить услугу организации <i>На базе шаблона</i>	НТВ+ ХХ...Х 500 N..N	<p>НТВ+ — буквенный код получателя платежа. Буквенные коды всех получателей смотрите на сайте банка.</p> <p>ХХ...Х — реквизит платежа, например, номер лицевого счета, договора, электронного кошелька.</p> <p>Важно: реквизит платежа необходимо предварительно указать при создании СМС-шаблона (см. страницу 4).</p> <p>500 — сумма в рублях.</p> <p>N..N — последние 4 цифры карты.</p>
Пожертвовать фонду «Подари жизнь» <i>Без шаблона</i>	ПОДАРИЖИЗНЬ 1350 N..N	<p>Вместо ПОДАРИЖИЗНЬ можно указать GRANTLIFE</p> <p>1350 — сумма в рублях,</p> <p>N..N — последние 4 цифры карты.</p>
Оплатить подарочный купон TEZ TOUR	Tez XXXX	<p>XXXX — номинал купона. Возможные номиналы купонов: 1000, 3000, 5000 рублей.</p> <p>Подарочный купон (промокод) TEZ TOUR дает право на скидку при покупке любого тура на сайте www.tez-tour.com. Введите промокод на третьем шаге бронирования на сайте TEZ TOUR.</p>
Оплатить страховой полис	ИПОТЕКА XXX ДОМ XXX ЗАЩИТА XXX	<p>XXX — размер страховой премии в рублях.</p> <p>Этот СМС-запрос направьте в ответ на СМС-предложение Банка (с номера 900) об оформлении страхового полиса. Или ознакомьтесь с условиями страхования на сайте Сбербанка:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Программа ипотечного страхования • Программа «Защита дома» • Программа «Защита средств на банковских картах»









Что сделать	СМС-команда	Пояснения
Оплатить свой мобильный телефон	350	<p>350 — сумма в рублях</p> <ul style="list-style-type: none"> Если у вас несколько подключенных к Мобильному банку карт, укажите после суммы последние 4 цифры той карты, с которой вы хотите сделать оплату. В ином случае деньги спишутся с любой вашей карты, на которой достаточно денег.
Погасить кредит <i>Любую сумму или сумму задолженности (ежемесячный платеж)</i>	КРЕДИТ NNN...N 25000 N..N	<p>Вместо КРЕДИТ можно написать KREDIT.</p> <p>NNN...N — номер ссудного счета: 20 знаков.</p> <p>25000 — сумма в рублях. Важно: если погашение «на сумму задолженности», сумму не пишем.</p> <p>N..N — последние 4 цифры номера карты.</p> <ul style="list-style-type: none"> Данный функционал доступен не во всех российских регионах. Ссудный счет и счет карты должны быть открыты в одном территориальном банке. Только для кредитов с дифференцированными платежами.
АВТОПЛАТЕЖИ И АВТОПЕРЕВОДЫ		
Подключить услугу Автоплатёж с минимальным значением <i>Для предоплатной схемы пополнения мобильного телефона</i>	<p><u>Подключить на свой номер:</u></p> <p>АВТО СУММА</p> <p><u>Подключить на произвольный номер:</u></p> <p>АВТО 9XXXXXXX СУММА</p>	<p>СУММА — сумма пополнения по услуге Автоплатёж в рублях.</p> <p>Телефон будет автоматически пополняться на указанную вами сумму с карты, подключенной к услуге Мобильный банк, при выставлении счета оператором или при достижении минимального баланса. У разных операторов связи минимальный баланс может отличаться — обычно он составляет 10 или 30 рублей.</p>

Что сделать	СМС-команда	Пояснения
Отключить Автоплатеж	<p>Отключить для своего номера: АВТО—</p> <p>Отключить для произвольного номера: АВТО— 9XXXXXXXXX</p>	<p>Будет осуществлена попытка отключения услуги для указанного номера телефона от карты, подключенной к услуге «Мобильный банк».</p> <p>Вместо АВТО можно написать АВТО, АВТОПЛАТЕЖ</p> <p>9XXXXXXXXX — номер мобильного телефона. Можно не указывать, тогда услуга будет отключена от номера телефона отправителя запроса.</p>
Подключить услугу Автоперевод	<p>XXXXX</p>	<p>XXXXX – код оферты из СМС-предложения Банка, поступившего вам с номера 900.</p> <p>Для подключения услуги Автоперевод отправьте код оферты на номер 900.</p> <p>Управление услугой Автоперевод (редактирование / приостановление / возобновление / отключение) осуществляется в разделе «Мои автоплатежи» системы Сбербанк Онлайн.</p>
ОТКЛЮЧЕНИЕ ОПЦИИ «БЫСТРЫЙ ПЛАТЕЖ»		
<p>Отключить опцию «Быстрый платеж» <i>(возможность оплачивать любой мобильный телефон и переводить средства на карту Сбербанка по номеру телефона получателя без шаблонов)</i></p>	<p>ноль</p>	<p>Для подключения ранее отключенной опции «Быстрый платеж» обратитесь в банк по телефону 900.</p>

USSD-команды 1/2

USSD-команда — это код, который нужно набрать на цифровой клавиатуре телефона.

Что сделать	Пример USSD-запроса	Пояснения
Узнать о доступных командах	*900# или *900*20# 	
Оплатить свой мобильный телефон	*900*350#	350 — сумма в рублях, минимум 50 рублей, максимум 3 000 рублей.
Оплатить любой мобильный телефон <i>В рамках опции «Быстрый платеж»</i>	*900*9XXXXXXX*350# 	9XXXXXXX — номер телефона 350 — сумма в рублях, минимум 50 рублей, максимум 1 500 рублей в сутки
Показать доступную сумму на карте	*900*01# или *900*01*XXXX# 	XXXX — последние 4 цифры номера карты
Показать последние операции по карте	*900*02*XXXX# 	XXXX — последние 4 цифры номера карты
Заблокировать карту	*900*03*XXXX*Y# 	XXXX — последние 4 цифры номера карты Y — параметр блокировки: 0 — карта утеряна; 1 — карта украдена; 2 — карта оставлена в банкомате; 3 — иное. Далее нужно подтвердить блокировку карты, переслав в СМС на номер 900 полученный код.
а) Заблокировать Мобильный банк б) Разблокировать Мобильный банк (отдельно по каждой карте)	*900*04# 	
Посмотреть, какие карты подключены к Мобильному банку	*900*06# 	
Пожертвовать фонду «Подари жизнь»	*900*09*1350*XXXX# 	1350 — сумма в рублях, минимум 50 рублей, максимум 10 000 рублей XXXX — последние 4 цифры номера карты
Посмотреть список созданных шаблонов (поручения)	*900*16# 	

Что сделать	Пример USSD-запроса	Пояснения
Перевести с карты на карту	*900*11*XXXX*ZZZZ*10000# 	XXXX — последние 4 цифры номера карты отправителя, ZZZZ — последние 4 цифры номера карты получателя 10000 — сумма в рублях, максимум 100 000 рублей в сутки
Перевести по номеру телефона <i>В рамках опции «Быстрый платеж»</i>	*900*12*9XXXXXXXXX*500# 	9XXXXXXXXX — номер телефона получателя перевода 500 — сумма перевода в рублях, максимум 8 000 рублей в сутки.
Отключить «Быстрый платеж» <i>(возможность оплачивать любой мобильный телефон и переводить средства на карту Сбербанка по номеру телефона получателя без шаблонов)</i>	*900*13# 	Для подключения ранее отключенной услуги обратитесь в Сбербанк по телефону 900 или 8 800 555-55-50
Погасить кредит	*900*14*NNN...N*25000*XXXX# 	NNN...N — номер ссудного счета (20 знаков) 25000 — сумма в рублях XXXX — последние 4 цифры номера карты
Подключить Автоплатеж <i>Для предоплатной схемы</i>	*900*17*1*9XXXXXXXXX*350*30*XXXX# 	9XXXXXXXXX — номер мобильного телефона 350 — сумма автоплатежа в рублях 30 — пороговое значение баланса телефона, XXXX — последние 4 цифры номера карты
Подключить Автоплатеж <i>Для постоплатной схемы</i>	*900*17*2*9XXXXXXXXX*500*XXXX# 	9XXXXXXXXX — номер мобильного телефона 500 — максимальный лимит суммы платежа XXXX — последние 4 цифры номера карты
Отключить Автоплатеж	*900*17*0*9XXXXXXXXX*XXXX# 	9XXXXXXXXX — номер мобильного телефона XXXX — последние 4 цифры номера карты
Баллы СПАСИБО	*900*22# или *900*22*XXXX# 	XXXX — последние 4 цифры номера карты